



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลงาว กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานธุรการ

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๕๒๑๐

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

ตามที่โรงพยาบาลงาว เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ศูนย์การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลงาว มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีขอร้องเรียน แจ้งเบาะแส/ร้องทุกข์/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ เรื่อง โดยคณะกรรมการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการเรียบร้อยแล้ว
๒. กรณีร้องเรียนเกี่ยวความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่พบว่ามีกรร้องเรียนแต่อย่างใด

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน จึงใคร่ขออนุญาตเผยแพร่ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ และบนเว็บไซต์โรงพยาบาลงาว www.ngaohospital.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

๕๖

(นางภัทราภรณ์ ไชยชนะ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลงาว

อนุมัติ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

.....
(ลงชื่อ).....

(นายฤทธิ ทองบรรจบ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

แบบรายงานข้อร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ ๑
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑ - ๔ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
 หน่วยงาน โรงพยาบาลจัว จังหวัดลำปาง

เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างไกล่เกลี่ย	รวม
๑.การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	๔	๔	-	-	-	๔
๒.การบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	-
๓.การพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
๔.วินัยไม่ร้ายแรง	-	-	-	-	-	-
๕.เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	-	-	-	-	-	-
๖.การสาธารณสุข/เหตุร้ายกาจ	-	-	-	-	-	-
๗.คดีทางการแพทย์	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ :

- ร้องเรียนการให้เพิ่มจำนวนแพทย์หรือการบริการของเจ้าหน้าที่ในกรณีให้บริการด้านการพยาบาล.....

- ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมการของเจ้าหน้าที่ในกรณีให้บริการ.....

ลงชื่อ..... ผู้ให้ข้อมูล

(นายพิชิต คู่กระสังข์)

วันที่..... ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓

EB 1
105

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลยาว สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลยาว จังหวัดลำปาง

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อ : ประกาศโรงพยาบาลยาว เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ และวิธีการและขั้นตอนเปิดเผยข้อมูลของโรงพยาบาลยาว ผ่านเว็บไซต์
โรงพยาบาลยาว

: รายงานผลการติดตามดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อ
สาธารณะผ่านเว็บไซต์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลยาว
www.ngaohospital.com ในระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางภัทราภรณ์ ไชยชนะ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายกฤษฏี ทองบรรจบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยาว

วันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายวุฒิชัย ใจหมั่น)

เจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๓