



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลงาว กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานธุรการ

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๓๗๕๕

วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

ตามที่โรงพยาบาลงาว เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๔ (ตัดยอด ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓) ศูนย์การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลงาว มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีขอร้องเรียน แจ้งเบาะแส/ร้องทุกข์/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ยังไม่พบว่ามีกรร้องเรียน แต่อย่างใด

๒. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่พบว่ามีกรร้องเรียนแต่อย่างใด

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน จึงใคร่ขออนุญาตเผยแพร่ปิดประกาศที่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และบนเว็บไซต์โรงพยาบาลงาว www.ngaohospital.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นายวรวิทย์ เทพวงษ์)

ทันตแพทย์ชำนาญการ

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและจัดการข้อร้องเรียน

ความเห็นของหน.กลุ่มงานบริหารทั่วไป

.....

(ลงชื่อ).....

(นางเอื้องไพร ชะเอ)

ตำแหน่ง จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลงาว

อนุมัติ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(ลงชื่อ).....

(นายกฤษฏี ทองบรรจบ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

แบบรายงานข้อร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
 เดือน มีนาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓
 หน่วยงาน โรงพยาบาลว จังหวัดลำปาง

เรื่อง	จำนวน ทั้งหมด	ดำเนินการ เสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่างไกล เกลี้ย	รวม
๑.การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-	-
๒.การบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	-
๓.การพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
๔.วินัยไม่ร้ายแรง	-	-	-	-	-	-
๕.เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	-	-	-	-	-	-
๖.การสาธารณสุข/เหตุร้ายคาญ	-	-	-	-	-	-
๗.คดีทางการแพทย์	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ :

.....

ลงชื่อ..... ผู้ให้ข้อมูล
 (นายพิชิต คู่กระสังข์)
 วันที่ ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๓