



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลงาว กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานธุรการ

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/ *สป๖๖*

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

ตามที่โรงพยาบาลงาว เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๒ (ตัดยอด ณ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ศูนย์การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลงาว มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีขอร้องเรียน แจ้งเบาะแส/ร้องทุกข์/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๔ เรื่อง โดยได้ ดำเนินงานเจรจาไกล่เกลี่ยและสรุปผลการดำเนินงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๒. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง *ยังไม่พบว่ามีกรร้องเรียนแต่อย่างใด*

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน จึงใคร่ขออนุญาตเผยแพร่ปิดประกาศที่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และบนเว็บไซต์โรงพยาบาลงาว www.ngaohospital.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นายวุฒิชัย ใจหมั่น)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหน.กลุ่มงานบริหารทั่วไป

เห็นชอบ

.....

(ลงชื่อ).....

(นางเอื้องไพร ชะเอ)

ตำแหน่ง จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

อนุมัติ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

.....

(ลงชื่อ)..... *กช*

(นายกฤษณ์ ทองบรรจบ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

แบบรายงานข้อร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
 เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
 หน่วยงาน โรงพยาบาลลาว จังหวัดลำปาง

เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างไกล่เกลี่ย	รวม
๑. การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	4	4	-	-	-	4
๒. การบริหารทรัพยากรบุคคล	-					
๓. การพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	-					
๔. วินัยไม่ร้ายแรง	-					
๕. เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	-					
๖. การสาธารณสุข/เหตุร้ายกาจ	-					
๗. คดีทางการแพทย์	-					

หมายเหตุ :

1506 = พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (หนึ่ง)

ลงชื่อ..... ผู้ให้ข้อมูล

(นายพิชิต คู่กระสังข์)

วันที่ 12 / ๙.๗ / ๒๕๖๓

สรุปข้อร้องเรียนเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน	-	

สรุปข้อร้องเรียนเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน	-	

สรุปข้อร้องเรียนเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน	-	

สรุปข้อร้องเรียนเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
๑. พฤติกรรมบริการ	การพยาบาล	ดำเนินการเสร็จสิ้น
๒. พฤติกรรมบริการ	การพยาบาล	ดำเนินการเสร็จสิ้น
๓. พฤติกรรมบริการ	แพทย์	ดำเนินการเสร็จสิ้น
๔. พฤติกรรมบริการ	แพทย์	ดำเนินการเสร็จสิ้น

สรุปข้อร้องเรียนเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

ความเห็นของหน.กลุ่มงานบริหารทั่วไป
เสนอผอ.ทราบ

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาล
ทราบ

(ลงชื่อ).....

(ลงชื่อ).....

(นางเอื้องไพร ชะเอ)

(นายฤทธิ ทองบรรจบ)

ตำแหน่ง จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล