



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลงาว กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานธุรการ

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๖๗/๕๕

วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

ตามที่โรงพยาบาลงาว เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๔ (ตัดยอด ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓) ศูนย์การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลงาว มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีขอร้องเรียน แจ้งเบาะแส/ร้องทุกข์/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ยังไม่พบว่ามีกรร้องเรียนแต่อย่างใด

๒. กรณีร้องเรียนเกี่ยวความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่พบว่ามีกรร้องเรียนแต่อย่างใด

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน จึงใคร่ขออนุญาตเผยแพร่ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ และบนเว็บไซต์โรงพยาบาลงาว www.ngaohospital.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นายวรวงษ์ เทพวงษ์)

ทันตแพทย์ชำนาญการ

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและจัดการข้อร้องเรียน

ความเห็นของหน.กลุ่มงานบริหารทั่วไป

.....
.....
(ลงชื่อ).....

(นางเอื้องไพร ชะเอ)

ตำแหน่ง จพ.การเงินและบัญชีชำนาญาน
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

อนุมัติ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

.....
(ลงชื่อ).....

(นายกฤษณ์ ทองบรรจบ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว