



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลงาว กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานธุรการ

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๓๗๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

ตามที่โรงพยาบาลงาว เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการ สุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๔ (ตัดยอด ณ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔) ศูนย์การรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลงาว มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีขอร้องเรียน แจ้งเบาะแส/ร้องทุกข์/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๒ เรื่อง เกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการ(ตามเอกสารแนบ)
๒. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่พบว่ามีกรร้องเรียนแต่อย่างใด

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลงาว ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลงาว จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (ดังเอกสารแนบ)
๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลงาว เผยแพร่ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ และบนเว็บไซต์โรงพยาบาลงาว www.ngaohospital.com

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

สจ

(นางภัทราภรณ์ ไชยชนะ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลงาว

อนุมัติ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(ลงชื่อ).....

(นายกฤษฏี ทองบรรจบ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลลาว สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลลาว สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง

วัน/เดือน/ปี : ๕-1 ก.ย. 2564

เรื่อง : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลาว จัดทำเอกสารตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ EB ๑๐ แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียน และได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑-๔ ตัดยอด ณ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

ในการนี้จึงใคร่ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลลาว www.ngaohospital.com

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางภัทราภรณ์ ไชยชนะ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๕-1 ก.ย. 2564

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายกฤษณ์ ทองบรรจบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาว

วันที่ ๕-1 ก.ย. 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายวุฒิชัย ใจหมั่น)

เจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ ๕-1 ก.ย. 2564